

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

### ADATKEZELÉS

Hatályos: 2023.02.25-től

**Kérjük rendelés előtt tájékozódjon a rendelés helye szerinti ország szabályairól a termékkel kapcsolatban, és csak ezt követően adjon le megrendelést. Adott Országokban szigorúan tilos az elfbarrendelesu.com által forgalmazott termékeket megvenni, használni, birtokolni, forgalmazni.**

**Weboldalunkat használva Ön ennek tudatában van, és vállalja a felelősséget esetleges következményekért!**

Félbehagyott regisztráció vagy az adatok megadása esetén az oldal elhagyásával személyes adatot nem tárol el rendszerünk.

A vapemonkee.eu elektromos cigaretta webáruház üzemeltetői elkötelezték a vásárlók személyes adatainak védelme mellett. A webáruház a látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatokat kizárólag a vásárlás lebonyolításához, a csomagküldéshez és a kézbesítéshez használja fel, az adatokat harmadik fél számára nem adja ki.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII.Törvény
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI.Törvény
- A személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24.-i 95/46/EK irányelve
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.Törvény
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX.Törvény

A vapemonkee.eu webáruház adatvédelmi koncepciója a megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, annak megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszünk. A szolgáltató nem jogosult az adatokat kezelni, így nem minősül adatfeldolgozóknak.

### Illetéktelen 3. félnek személyes adatokat nem szolgáltatunk ki.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre, statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama stb.). Ezen adatokat Adatkezelő kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A webáruház hírlevelére való feliratkozás során megadott adatokat Adatkezelő bizalmasan kezeli, a leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevelé alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek bármelyikén. Adatai törlését bármikor kérheti. Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben. A jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II. 5.) Kormányrendelet, és az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Tv. rendelkezései szerint járunk el.

A vapemonkee.eu webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Ön elfogadja az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket, továbbá Adatkezelési irányelveinket.

A vapemonkee.eu adatai:

Cégnév: KELOWNA TRADE LTD

Cím: 293 Sugar Mill Business Park, Oakhurst Avenue, LS117HL South Yorkshire, Leeds, GB

Telefonszám: +421951940064

Adószám: 087992149000

Közösségi adószám: GB087992149000

Céggjegyzék szám: 14000573

Céggjegyzék vezető bíróság:

Kapcsolattartó neve: vapemonkee.eu

Kapcsolattartó e-mail címe: hello@vapemonkee.eu

Ügyfélszolgálati e-mail cím: hello@vapemonkee.eu

### KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK KEZELÉSE

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttatsz el hozzánk.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tartjuk meg, hogy a rendeléseket teljesíteni tudjuk, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak.

A jogalapunk ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységünk felé, ami megnyilvánul a nekünk címzett üzenetekben.

### VÁSÁRLÓI ADATOK KEZELÉSE

Amibe beletartozik minden adat, ami a termékek és szolgáltatások vásárlásával kapcsolatos, mint például a vásárló neve, szállítási és számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, vásárolt termék adatai.

Ezeket az adatokat a rendelések sikeres teljesítése érdekében dolgozzuk fel, és hogy jogilag megfelelő feljegyzéseink legyenek a vásárlásokról.

Az adatok tárolásának jogalapja a rendeléssel létrejövő szerződés teljesítése a vásárló és az oldal tulajdonosa a slovakiavape s.r.o között.

## **FELHASZNÁLÓI ADATOK KEZELÉSE**

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amik lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férj hozzá.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

## **TECHNIKAI ADATOK KEZELÉSE**

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési infók, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekinted az oldalt.

Az adatok forrása az analitikai szoftverünk.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketingdöntéseink hasznosságát.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

## **MARKETING ADATOK KEZELÉSE**

Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlünk szívesen. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyük nyereményjátékokon való részvételt, és azokhoz a termékeinkhez/szolgáltatásainkhoz kapcsolódó reklámot küldjünk, ami felé a felhasználó érdeklődést fejezett ki.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook™ platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérjük a hirdetések hatásos működését.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A tevékenységünk során nem gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

## **ADATVÉDELMI ÜNKR**

Számunkra rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés. Ezért az oldalon végzett adatvédelmi hatásvizsgálat után listát készítettünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről és jogalapjáról, és törvényi megfeleléséről.

- Az űrlapokon megadott és oldalon keletkező adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmazunk a teljes weboldalon (SECTIGO)
- Az oldal adatbázisaiban a vásárlási és felhasználói adatok titkosított formában (pseudonimizált módon) vannak tárolva, így nem olvashatók külső fél számára.
- Jelen adatvédelmi nyilatkozatban űrlapokon keresztül biztosítjuk a felhasználók számára a személyes adataik kezeléséről információ igénylését, a személyes adataik módosítását vagy törlését.

Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató, futárcég, hírlevélküldő szoftver).

Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Privacy Shield adatvédelmi kezdeményezésben részt vegyenek, valamint adatkezelési szerződést iratunk velük alá, biztosítva az adatok felelős kezelését.

## **ADATKEZELÉS IDŐTARTALMA**

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges.

Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységet, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

Adózási okokból szükséges megőriznünk a vásárlók számlázási és vásárlási adatait legalább 8 évig, hogy jogi kötelezettségeinken eleget tegyünk.

Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

## **LÁTOGATÓ JOGAI**

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

### **a, Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a JOVIAN SK S.R.O. által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 15 napon belül.

Ismételt, visszaélésszerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén a JOVIAN SK S.R.O. egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához.

Továbbá a JOVIAN SK S.R.O. kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük használja az alábbi e-mail címünket: hello@vapemonkee.eu

### **b, Személyes adatok módosítása**

Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérjük keressen fel minket az hello@vapemonkee.eu e-mail címen.

### **c, Személyes adatok törlésének kérése**

A felhasználóknak joga van az összes személyes adatuk törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítjük a kérést követő 15 napon

belül. A személyes adatok törlése után a felhasználói fiók nem lesz elérhető, így az esetleg megvásárolt anyagok is elérhetetlenné válnak, mivel a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás eléréséhez.

A JOVIAN SK S.R.O. kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérjük használja az e-mail címünket: hello@vapemonkee.eu

#### **d, Személyes adatok korlátozásának kérése**

Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés nélkülözhetetlen az oldal működéséhez (pl: Saltpay, mint fizetési szolgáltató), így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára.

A JOVIAN SK S.R.O. kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük használja az e-mail címünket: hello@vapemonkee.eu

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében, velük adatvédelmi szerződésben állunk.

- IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást
- Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a bankkártyaadatokat
- Futárszolgáltatók, akik teljesítik a bejövő rendeléseket a megadott szállítási címre