

# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

### ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2023.02.25-től

**Kérjük rendelés előtt tájékozódjon a rendelés helye szerinti ország szabályairól a termékkel kapcsolatban, és csak ezt követően adjon le megrendelést. Adott Országokban szigorúan tilos a vapemonkee.eu által forgalmazott termékeket megvenni, használni, birtokolni, forgalmazni.**

**Weboldalunkat használva Ön ennek tudatában van, és vállalja a felelősséget esetleges következményekért!**

A vapemonkee.eu elektromos cigaretta webáruházban csak az a 18. életévét már betöltött személy vásárolhat, aki a rendelés során érvényes adatokat ad meg, elfogadja az üzletszabályzatot/általános szerződési feltételeket és magára nézve azt kötelező jellegűnek veszi. Megrendelésével a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja a következőket: Az elektromos cigaretta termékeinket nem használhatják 18. életévüket be nem töltött fiatalkorúak, állapotos nők, Propilén-glikolra (PG) allergiások, valamint szív- és érrendszeri megbetegedésben is cukorbetegségben szenvedő betegek.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen Általános szerződési feltételeinknek minden egyes pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Rendelést kizárólag a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával van lehetősége leadni. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A megrendelt csomagot csak 18. életévét betöltött személy veheti át.

A termékek kizárólag online rendelhetők meg. A megrendelés akkor lép életbe, ha az online megrendelést e-mail-ben visszaigazoljuk. Ezzel egyidejűleg a megrendelő és a forgalmazó között adásvételi szerződés jön létre. A vételár a termékek mellett feltüntetett fogyasztói ár amely tartalmazza az adott országra érvényes áfát. A rendelés végösszege tartalmazza a szállítási költséget is. Utánvétes fizetés választása esetén ha ön a terméket nem veszi át, akkor következő rendelését kizárólag előre online bankkártyás fizetéssel van lehetősége kiegyenlíteni.

### Rendelés leadása

A leggyorsabb ügyintézés érdekében elsődlegesen a webshopban fogadjuk a rendelését.

### Weboldal (vapemonkee.eu) adatai

Cégnév: KELOWNA TRADE LTD

Cím: 293 Sugar Mill Business Park, Oakhurst Avenue, LS117HL South Yorkshire, Leeds, GB

Telefonszám: +421951940064

Adószám: 087992149000

Közösségi adószám: GB087992149000

Cégjegyzék szám: 14000573

Cégjegyzéket vezető bíróság:

IBAN:

Kapcsolattartó neve: vapemonkee.eu

Kapcsolattartó e-mail címe: hello@vapemonkee.eu

Ügyfélszolgálati e-mail cím: hello@vapemonkee.eu

### TERMÉK KOSÁRBA HELYEZÉSE

A termék megvásárlása a terméklistán vagy a terméklapon lehetséges. Ha a kiválasztott termékből egynél többre van szüksége, úgy a mennyiséget állítsa be a kívánt értékre. A mennyiségek utólag módosíthatók a "Kosár" címszóra kattintva. Néhány termék esetében bizonyos tulajdonságokat (pl. szín, nikotin tartalom stb.) ki lehet választani. Némely tulajdonság (pl. kiegészítő extra) többletköltséget jelent, ami természetesen ugyanitt egyértelműen feltüntetésre kerül. A "Kosárba rak" gombra rákattintva az adott termék belekerül a kosárba, és megjelenik a kosarának tartalma. A kosár tartalma megmarad az oldal elhagyása után is, amennyiben regisztrált és bejelentkezett.

### Lehetőségek a kosárban

A kosár tartalma a vásárlás során folyamatosan látható a jobboldali oldalsávban, a "Kosár" felirat alatt. Ha egy terméket behelyez a kosárba, akkor az automatikusan a kosár oldalára kerül, itt lehetőség van a mennyiség megváltoztatására és a kosárból való eltávolításra. A kosárból el nem távolított termékek az ott megjelölt mennyiségben a megrendelés részét képezik. A vásárlást a Pénztár gombra való kattintással fejezheti be, amikortól a kosár tartalma már csak visszalépéssel változtatható.

### Rendelési adatok megadása

A megrendeléshez az alábbi adatok magadására van szükség: számlázási adatok, szállítási adatok, szállítási mód, fizetési mód. Kérjük, hogy ezeket az adatokat pontosan adja meg, hogy a csomagot megfelelően kézbesíthessük. A megerősítés oldalon kérjük ellenőrizzen le minden adatot, hogy azok helyesek-e, majd adja le rendelését. (regisztrált ügyfeleinknél az utolsó rendeléskor tett beállítások megőrződnek, melyek helyesbítésére itt mód van) A rendelési adatok megerősítését követően a képernyőn megjelenik a rendelés végleges ellenértéke, mely két részből tevődik össze: a rendelt áruk ellenértéke és nem személyes átvétel esetén a fizetés módjától függő szállítási költség (a díjakat a gép automatikusan kiszámítja, azzal Önnek teendője nincs).

#### **Fizetési, szállítási lehetőségek**

A kosárban válassza ki az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot.

#### **Visszaigazolás**

Ha megrendelését elküldte, hamarosan kapni fog erről egy visszaigazoló e-mailt, ami tartalmazza a rendelésének részleteit és igazolja, hogy megrendelése megérkezett hozzánk. Az e-mail kiküldésével egyidőben elkezdjük annak feldolgozását. Amennyiben ezt az e-mailt néhány órán belül sem kapja meg, kérjük, lépjen kapcsolatba az oldal üzemeltetőjével (A rendszer a legtöbb esetben a freemail, citromail, indamail, vipmail címekeket nem kezeli, így erre nem küldi ki az üzeneteket). Átmeneti készlethiány előfordulhat, ha valamelyik termék esetleg nincs raktáron, azonnal felvesszük Önnel a kapcsolatot! A megrendelt termékek kiszállítása munkanapon belül történik meg. A szállítási idő nagy mértékben függ a rendelések mennyiségétől és azok tartalmától. Abban az esetben ha a rendelése hiányosan érkezik meg, lehetősége van elfogadni az általunk kiállított magasabb értékű kupont, amit következő vásárlásánál felhasználhat vagy kérvényezni a termék pótlását.

Országonként a termék értékesítésének feltétele, illetve használatának szabályai eltérőek lehetnek. Kérjük vásárlás előtt mindenképpen tájékozódjon a vásárlás országában, hogy rendelheti e az adott terméket.

#### **ÁT NEM VETT KÜLDEMÉNYEK**

A visszaérkezett csomag rendelőjét a rendszer tiltólistára teszi, ami azt jelenti, hogy a továbbiakban utánvételes rendelést nem vehet igénybe csak az online bankkártyával előre kifizetett rendelést áll módunkban a részére elküldeni. Amennyiben Megrendelő a terméket a kiszállításkor vagy az (egyeztetett) időpontban nem veszi át, úgy. A szolgáltató jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szállítás költségeinek Megrendelőre hárítása mellett. Amiről először e-mailben tájékoztatást kap, és ha erre sem reagál, vagy nem veszi fel a kapcsolatot öt munkanapon belül úgy az illetékes jegyzőnél megtesszük a szükséges lépéseket irányába. Ha előre utalásos fizetés történt és a megrendelő nem vette át a csomagot három munkanapon belül telefonon munkatársunk megkeresi, és új időpontról egyeztet vele. A megismételt szállítás költségei beleértve a visszaszállítás költségét is minden esetben a Megrendelőt terhelik. Aminek értékét először ki kel egyenlítsse csak is ezután küldjük, ismételt megrendelését. Amennyiben Megrendelő a megismételt időpontban sem veszi át a terméket, úgy Szolgáltató jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szállítás költségeinek Megrendelőre hárítása mellett. Szolgáltató elállása esetén az átutalás útján megfizetett vételárat. A megrendelő részére kamatmentesen, a szállítási költségekkel csökkentett mértékben a termék átvételének második tervezett időpontját követő harminc napon belül kerül visszafizetésre.

#### **A TERMÉK ÖSSZETÉTELE**

**A % jelöli a nikotin erősségét.**

**A termékben vattakorong található, ami növényi glicerinnél, propilén-glikolból illetve természetes/mesterséges aromából áll.**

**A nikotinos termékekben hozzáadott előállított nikotin só található**

#### **ELÁLLÁS JOGA**

A vásárló az áru átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, ha interneten vásárolt. A vételár visszafizetését csak a használatba nem vett, hiánytalanul, sérülésmentesen visszaküldött termék esetén tudjuk teljesíteni, (Ha az áru már használatba vett csakis a garanciális javítás vagy csere igényével élhet a vásárló). Viszont, ha a megrendelő mindenképpen ragaszkodik a pénzvisszafizetéshez egy már használatba vett termékre annak avultatásával lehetősége van a vásárolt termékre gyakorolnia az elállási jogot, A vételár visszafizetése csak is banki átutalással az áru megérkezése és megvizsgálásától számított 14 napon belül történik. Minden esetben a visszaküldött termékekhez bankszámlaszámot és nevet kérjük mellékeljen. A szállítás költségeiről a vásárló gondoskodik. A visszaküldött csomagot utánvétes küldeményként nem áll módunkban átvenni, mivel a pénz visszafizetése előtt meg kell győződnünk a termék(ek) sértetlenségéről.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi e-mail címre

#### **JÓTÁLLÁS/GARANCIÁLIS FELTÉTELEK ÉS ÜGYINTÉZÉS FOLYAMATA**

**Garanciális kérdésekben a gyártó által előírt szigorú viszonteladói szabályoknak és feltételeknek megfelelően járhatunk csak el. Ha további panasszal szeretne élni, akkor azt a gyártónál, az alábbi linken van lehetősége megtenni. Köszönjük szíves megértését.**

<https://www.elfbar.com/contact-us.html>

#### **GARANCIA**

Egyes termékek (elf bar elektromos cigaretta) nem tartós fogyasztási cikkek, élettartamaik korlátozottak. Mivel az Elf Bar elektromos cigaretta nem tartós fogyasztási cikk, ezért csakis kizárólag a termék átvételének napján bekövetkezett meghibásodás tekinthető meghibásodásnak, és a garancia csak ebben az esetben érvényesíthető. A hibát videó csatolásával e-mailben szíveskedjen jelezni. A szívási kapacitás 0.30-0.45 másodpercig tartó egyidejű használat esetén hozza a leírásban szereplő kapacitást, mint "slukk". Az akkumulátor 15 celsius fok hőmérséklet alatt több energiát használ el használat során, ezért ezt kapacitás befolyásoló tényezőnek kell tekinteni a termékkel kapcsolatban. Ha az alsó led visszajelző villog, akkor az egyértelműen jelzi, hogy az akkumulátor természetes módon fogyott ki. Ez a jelenség nem tekinthető hibának semmilyen körülmények között. Elektromosan újratölthető készülékeknél az égett íz, illetve a porlasztó kiégése jelzi, hogy a termék végleg kifogyott, és a továbbiakban nem használható. A porlasztó kiégését a szívás után továbbra is égve maradó alsó led jelzi. Ez a jelenség nem tekinthető hibának.

Az átvétel napján jelzett hibás elektromos cigaretta terméket a raktárkészletől függően cseréljük. A garancia csak abban az esetben érvényesíthető, ha a termék a hiba napján vagy legkésőbb 24 órán belül a hiba bekövetkezése után feladásra került részünkre eredeti csomagolásában hiánytalanul. A csereterméket kizárólag a hibás termék beérkezését és bevizsgálását követően küldjük el. Amennyiben az adott elektromos cigaretta termék nincs készleten, úgy vételára áruházunkban levásárolható. **A visszaküldés költségeit a vásárló viseli és ezt minden esetben postai úton teheti meg eredeti csomagolásban. A küldemény esetleges elvesztése vagy keveredése a feladó felelőssége.** A reklamációt a bejelentést és a visszajuttatást követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgáljuk. A fenti jogok csak hibás teljesítésnél gyakorolhatók, a fogyasztó által okozott hibánál nem!

**Visszaküldési cím:**

A fent leírt garancia csak az adott termékre vonatkozik, nem terjed ki a termék által okozott károkra, további tárgyakra. A meghibásodott elektromos cigaretta terméket a lehető legrövidebb időn belül kicseréljük. Amennyiben az adott termék nincs készleten, akkor vételára áruházunkban levásárolható.

## **ADATKEZELÉS**

Félbehagyott regisztráció vagy az adatok megadása esetén az oldal elhagyásával személyes adatot nem tárol el rendszerünk.

A vapemonkee.eu elektromos cigaretta webáruház üzemeltetői elkötelezettek a vásárlók személyes adatainak védelme mellett. A webáruház a látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatokat kizárólag a vásárlás lebonyolításához, a csomagküldéshez és a kézbesítéshez használja fel, az adatokat harmadik fél számára nem adja ki.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII.Törvény
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI.Törvény
- A személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24.-i 95/46/EK irányelve
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.Törvény
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX.Törvény

A vapemonkee.eu webáruház adatvédelmi koncepciója a megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, annak megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. A szolgáltató nem jogosult az adatokat kezelni, így nem minősül adatfeldolgozóknak.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre, statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama stb.). Ezen adatokat Adatkezelő kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A webáruház hírlevelére való feliratkozás során megadott adatokat Adatkezelő bizalmasan kezeli, a leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek bármelyikén. Adatai törlését bármikor kérheti. Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben. A jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Távlevélők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II. 5.) Kormányrendelet, és az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Tv. rendelkezései szerint járunk el.

A vapemonkee.eu webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Ön elfogadja az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket, továbbá Adatkezelési irányelveinket.

## **FELÜGYELETI HATÓSÁG**

A webshop üzemeltetője az ellenőrző szerv felügyelete alá tartozik:

## **ÁSZF VÁLTOZÁS JOGA**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.